

OXFORD BUSINESS ENGLISH SKILLS

# *Effective*

JEREMY COMFORT



# TELEPHONING

OXFORD UNIVERSITY PRESS

# ENGLISCH AM TELEFON

Schmidt & Müller Guten Morgen / Guten Tag.  
Einkauf. Kann ich Ihnen helfen?  
Wer spricht, bitte?  
Wie war noch mal Ihr Name, bitte?  
Bitte bleiben Sie am Apparat.  
Ich verbinde Sie.

Schmidt & Müller Good morning/Good afternoon  
Purchasing Department. Can I help you?  
Who's calling/Who's speaking?  
What was the name again, please?  
Hold the line, please.  
I'm putting you through.

Kann ich bitte Herrn Smith sprechen?  
Würden Sie mich bitte mit Herrn Baker verbinden?  
Ist Mr. Smith, bitte, da?

May I speak to Mr. Smith please?  
Would you put me through to Mr. Baker please?  
Is Mr. Smith there, please?

Ich befürchte, Mr. Smith ist gerade beschäftigt.  
Es tut mir leid, aber er spricht gerade.  
Möchten Sie jemand anderen sprechen?  
Kann ich Sie mit seiner Sekretärin verbinden?  
Kann ich etwas ausrichten?  
Möchten Sie noch einmal anrufen?  
Ich werde ihm sagen, dass Sie ihn sprechen wollten.

I'm afraid Mr. Smith is busy right now.  
I'm sorry, but he is on another line just now.  
Would you like to speak to someone else?  
Can I put you through to his secretary?  
Can I take a message?  
Would you like to ring back again?  
I'll tell him you rang.

Könnten Sie ihm etwas ausrichten?  
Würden Sie ihn bitten, mich anzurufen?  
Sagen Sie ihm bitte, dass es wichtig ist, ja?

Could you give him a message?  
Could you ask him to ring me back, please?  
Please tell her it's rather important, will you?

Telefonnummern  
Können Sie mir bitte Ihre Telefonnummer geben?  
Wie ist Ihre Privatnummer?  
Wie ist die Vorwahl für Großbritannien?  
Wie ist die Vorwahl von London?  
Es tut mir leid, Sie müssen die Auskunft anrufen.

Could you please give me your phone number?  
What is your home number?  
What is the country code for Great Britain?  
What is the area code for London?  
I'm sorry, you will have to ring enquiries.

Danke für Ihren Anruf.  
Es war nett, mit Ihnen zu sprechen.  
Einen schönen Tag noch!

Thank you for calling.  
Nice talking to you.  
Have a nice day!

**Hoffentlich hilft Ihnen dieser kleine Ausschnitt aus unserem Lehrgang:  
"ENGLISCH AM TELEFON"**

**Weitere Information zu unseren aktuellen Kursen schicken wir Ihnen gerne zu.**

**Rufen Sie uns an! Auf Englisch oder Deutsch!**

e-Mail: [lawrence@gough.de](mailto:lawrence@gough.de) internet: <http://www.gough.de/>